

## راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه

### پیگیری درخواستها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)

#### بسمه تعالی

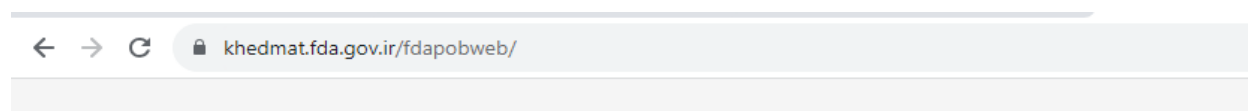
### راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه پیگیری درخواستها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)

سامانه تیکتینگ به آدرس [khedmat.fda.gov.ir](http://khedmat.fda.gov.ir) برای پاسخ گویی به مشکلات و همچنین به عنوان جایگزین سامانه [Ticketing.imed.ir](http://Ticketing.imed.ir) راه اندازی گردیده است.

برای ورود به سامانه ابتدا می بایست ثبت نام توسط مدیرعامل شرکت صورت پذیرد.

مراحل انجام کار به صورت زیر است:

#### ۱- ورود به سامانه به آدرس [khedmat.fda.gov.ir](http://khedmat.fda.gov.ir)



#### ۲- انتخاب سربرگ ثبت نام حقوقی و ورود اطلاعات مدیرعامل

- نکته: کدملی، شماره موبایل و تاریخ تولد می بایست متعلق به مدیرعامل شرکت باشد و شناسه ملی شرکت به درستی تکمیل شود.

## راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه

### پیگیری درخواستها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)


۳- در صورت صحت اطلاعات پنل کاربری ایجاد گردیده و نام کاربری و کلمه عبور برای مدیرعامل پیامک می‌گردد. برای ورود، می‌توان از سربرگ **ورود**، گزینه **ورود کاربران** استفاده نمود.

● نکته: علت بروز خطا در حین ثبت نام به یکی از دلایل زیر است:

- شماره موبایل متعلق به فرد ثبت‌نام کننده (مدیرعامل) نیست.
- اطلاعات مدیرعامل در زیرسامانه اشخاص حقیقی و حقوقی سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) موجود نبوده و یا تایید نگردیده است.
- قطعی لحظه‌ای وب‌سرویس‌های مربوطه

لذا نیاز است در صورت مغایرت اطلاعات در زیرسامانه اشخاص حقیقی و حقوقی سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) ابتدا اطلاعات در سامانه ذکر شده اصلاح و به دفتر فناوری اطلاعات سازمان، اطلاع‌رسانی شود..

همچنین در صورت صحت اطلاعات و عدم امکان ثبت نام، جهت بررسی به دفتر فناوری اطلاعات اطلاع‌رسانی شود.

۴- پس از ورود به پنل کاربری می‌بایست از منوی بالا سمت راست صفحه  گزینه را انتخاب نموده گزینه **امکانات عمومی**، و سپس **پروفایل تخصصی کاربر** را انتخاب نمایید.

## راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه

### پیگیری درخواستها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)



در این مرحله اطلاعات مورد نیاز شرکت تکمیل گردد. هم‌چنین می‌بایست یک فرد به عنوان رابط برای پیگیری تیکت‌ها، معرفی و تاریخ شروع و پایان مجوز رابط برای پیگیری امور تکمیل گردد. این امکان برای سهولت کار پیگیری توسط شرکت صورت گرفته است.

**نکته:** مرحله بالا فقط یک بار در سامانه انجام می‌شود و فقط در صورت تغییر رابط نیاز به اصلاح اطلاعات توسط مدیرعامل است.

